



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE, DELL'UNIVERSITA' E DELLA RICERCA  
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE DELLA CAMPANIA  
**DIREZIONE DIDATTICA STATALE SCAFATI I**  
Via S. Antonio Abate 84018 - SCAFATI - Telefono e Fax 0818631737  
e-mail: [sae16100t@istruzione.it](mailto:sae16100t@istruzione.it); pec: [sae16100t@pec.istruzione.it](mailto:sae16100t@pec.istruzione.it); sito web:  
<http://www.1circoloscafati.gov.it>  
C.M. SAEE16100T - C.F. 80033520653



DIREZIONE DIDATTICA STATALE - I CIRCOLO-SCAFATI  
Prot. 0003047 del 27/11/2020  
06-04 (Uscita)

**Ai docenti**  
**Alle famiglie**  
**Al personale tutto**  
**Alle F.S.**  
**Ins.**  
**Eleonora Di Martino**  
**Annumziata Manfredini**  
**E p.c. Al Dsga e al personale amministrativo**  
**ALL'ALBO**

Oggetto: **Attivazione SPORTELLO PSICOLOGICO D'ASCOLTO A DISTANZA** - PTOF A.S. 2020-21

Nota MIUR prot. n. 1746 del 26 ottobre 2020 – Protocollo d'intesa n.0000003 CNOP

## Il Dirigente Scolastico

**Vista la nota Miur in oggetto**

**Visto il protocollo d'intesa del 16/10/2020 tra Miur e CNOP**

**Viste le finalità dichiarate:** “a) fornire un supporto psicologico su tutto il territorio nazionale rivolto al personale scolastico, agli studenti e alle famiglie, per rispondere ai traumi e ai disagi derivati dall'emergenza COVID-19; b) avviare un sistema di assistenza e supporto psicologico a livello nazionale per prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico tra gli studenti delle istituzioni scolastiche di ogni ordine e grado.”

## Informa

i docenti e le famiglie degli alunni che è attivo lo **SPORTELLO DI ASCOLTO PSICOLOGICO A DISTANZA** curato dalla **psicologa dott.ssa Concetta Arnone** per alunni, docenti e genitori.

La scuola, insieme alla famiglia, è la principale agenzia di formazione e di socializzazione dell'individuo, uno dei perni su cui far leva per promuovere il benessere integrale: fisico, psicologico relazionale dei nostri alunni. Il progetto s' inserisce in un programma più ampio teso

a valorizzare l'alunno nella sua interezza e a stimolare una crescita cognitiva ed emozionale soprattutto in questa fase di emergenza epidemiologica da Covid-19.

**Il servizio di Sportello psicologico a distanza si espletterà in due fasi:**

**Dicembre 10 incontri on line di 2 ore, secondo il seguente programma**

Date	Contenuti	Orario docenti	Orario genitori
2	Plenaria di informazione e conoscenza	15.30-16.30	16.30-17.30
3	Interclasse classi I docenti+genitori		
4	Interclasse classi I I docenti+genitori		
10	Interclasse classi III docenti+genitori		
11	Interclasse classi IV docenti+genitori		
14	Interclasse classi IV docenti+genitori		
15	*Intersezione classi I docenti+genitori		
17	*Intersezione classi II docenti+genitori		
18	*Intersezione classi III docenti+genitori		
21	Plenaria di restituzione propedeutica alla fase n.2		

**\*I genitori ed i docenti delle classi uniche composte da bambini di età compresa tra i 3 e cinque anni, si assoceranno alle classi di pari età.**

**La partecipazione è assolutamente volontaria. I docenti ed i genitori parteciperanno agli incontri in stanze diverse, negli orari dedicati, accedendo al link ricevuto via e-mail.**

**Il servizio potrà essere usufruito tramite:**

- **Video chiamata. Piattaforma Google Meet. Il link sarà pubblicato sul sito Istituzionale a cui accede tutta l'utenza della scuola. I genitori interessati alla partecipazione, faranno richiesta alla scuola al fine di ricevere il link per la partecipazione nella fascia oraria dedicata. Il link sarà fornito al loro indirizzo nome@1circoloscafati.edu.it**
- **Successivamente, a Gennaio, terminata la fase introduttiva, l'esperto potrebbe inserire la chiamata telefonica, in caso di colloqui individuali. Sarà quindi fornito il recapito di lavoro ai richiedenti il servizio.**

Quando si ritornerà in presenza il servizio sarà fruibile nei giorni da definire e successivamente comunicare.

## **DESTINATARI**

genitori degli alunni ed il personale tutto dell'Istituto. Nella seconda fase, a partire dal mese di Gennaio, previo finanziamento da parte del Miur, saranno previsti colloqui individuali di supporto *che non hanno carattere terapeutico né fini diagnostici*, basati sulle tecniche di ascolto attivo e sulla comprensione empatica.

Per i genitori che desiderano confrontarsi sulle tematiche educative e/o scolastiche dei figli sono previsti colloqui ma anche incontri di gruppo, in base alle esigenze degli utenti. Su richiesta

degli insegnanti, ai quali pure è dedicata la disponibilità di colloqui volti alla gestione di particolari problematiche che i docenti

## **OBIETTIVI SPECIFICI DEL PROGETTO**

Fornire un **supporto all'utenza dell'Istituto, così come richiesto dal Protocollo siglato tra Miur e CNOP, al fine di creare un clima sereno di cooperazione e interazione fra i docenti e le famiglie. Tutti gli utenti nella particolare contingenza in cui si versa**, hanno bisogno di "un luogo virtuale dove incontrarsi per porre domande e sciogliere dubbi trovando risposte e sostegno continuo".

### **Per i genitori**

- alle contingenze rilevate dall'esperto;
- all'analisi delle situazioni problematiche emerse durante la D.D.I.;
- all'individuazione di stati emotivi negativi e/o conflittuali: uso improprio di chat;
- all'impossibilità di sentirsi parte di una comunità con obiettivi condivisi: genitori – tutor dei propri figli.

### **Per i docenti**

- alla presa di coscienza da parte dei docenti che la D.D.I. diventa fallimentare se utilizzata attraverso i canoni della didattica in presenza e dell'uso di una valutazione convenzionale;
- al senso di disagio della violazione di privacy, percepito dai docenti entrando nelle case degli alunni durante le lezioni online

## **CARATTERISTICHE DEI COLLOQUI**

Previa compilazione del consenso informato

Gratuiti Finalizzati al supporto psicologico-educativo-

didattico Non finalizzati a psicoterapia

Non finalizzati a diagnosi

Di breve durata

Su richiesta di piccolo gruppo (di genitori, di insegnanti, etc.)

### **TEMPI**

Il progetto sarà realizzato durante tutto l'anno scolastico settimanalmente, con giorni e orari da concordare in base alle esigenze.

### **PRIVACY**

I contenuti di ogni colloquio sono strettamente coperti dal segreto professionale, tuttavia lo psicologo potrà fornire opportune indicazioni d'intervento se dovessero emergere specifiche aree- problema.

### **Lo sportello d'ascolto psicologico avrà una duplice funzione:**

1. supportare e fornire orientamento sulle problematiche psicologiche/ traumi e disagi derivati dall'emergenza COVID-19;

2- offrire supporto e orientamento in consulenze sulle problematiche relative al covid-19 (ansia da contagio, sindrome da capanna, abbassamento del tono dell'umore, disagio psico sociale da isolamento, insonnia, internet o social addiction, ecc), per genitori per alunni e per docenti.

Si ricorda che tutti gli interventi della psicologa saranno svolti nel pieno rispetto del segreto professionale e della normativa sulla "privacy" (Decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196 e Regolamento UE 679/2016).

**Scafati, 27/11/2020**

**Il Dirigente Scolastico  
Dott.ssa Maria d'Esposito**

**Da Restituire Alla Segreteria/Ufficio personale**

**CONSENSO INFORMATO PER PRESTAZIONI DI CONSULENZA PRESSO LO SPORTELLO DI ASCOLTO SCOLASTICO**

Lal sottoscritta dott.ssa Concetta Arnone Psicologa, iscritta/o all'Ordine degli Psicologi della Campania , fornisce le seguenti informazioni:

Le prestazioni saranno rese presso l'Istituto DDS "Scafati I" in modalità on line per la prima fase ed eventualmente, in presenza nella seconda fase da Gennaio a Giugno 2021, secondo il calendario che sarà successivamente pubblicato

Il professionista, nello svolgimento delle proprie funzioni, è tenuto all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani reperibile on line sul sito dell'Ordine al seguente indirizzo [www.psicamp.it](http://www.psicamp.it).

I dati personali e sensibili della persona che si rivolgerà allo Sportello di Ascolto, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento Europeo n. 679/2016) e dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

Si invita la persona interessata a leggere con attenzione il contenuto del presente modulo prima di sottoscriverlo.

**Il Professionista**

**Dott.ssa Concetta Arnone**

**MAGGIORENNI**

La sottoscritta / il sottoscritto..... dichiara di aver compreso quanto illustrato dal professionista e qui sopra riportato e decide con piena consapevolezza di avvalersi delle prestazioni professionali rese dal dott. ....presso lo Sportello di ascolto.

Luogo e data

Firma

--